diabetesostschweiz
Information. Beratung. Prävention.

2021

Jahresbericht diabetesostschweiz

diabetesostschweiz
Jahresbericht 2021

Bericht des Präsidenten	4
Bericht der Geschäftsleitung	6
Geschäftsbericht	8
Finanzen	11
Legate und Spenden	14
Organe	15
Adressen	17

Bewegung in die richtige Richtung

Vor lauter schlechten Nachrichten im letzten Jahr könnte man leicht den Eindruck gewinnen, nichts bewegt sich in die richtige Richtung.

Geschäftliches
Ein bewegtes Jahr liegt hinter uns und wir dürfen weiterhin eine erfreuliche Zunahme der Behandlungen sowie Beratungen verzeichnen. Der Materialverkauf ist auch künftig ein bedeutsames Standbein, das vor allem unserer Kundschaft zugutekommen soll.

Neue Geschäftsleitung
Die Suche nach der neuen Geschäftsleitung erwies sich als herausfordernd. Ab Februar bis Ende Juni mussten alle anfallenden Arbeiten der Geschäftsleitung von den Mitarbeitenden und dem Vorstand übernommen werden. Dass wir erfolgreich durch diese schwierige Zeit gekommen sind, verdanken wir in erster Linie dem ausserordentlichen Engagement der Mitarbeitenden sowie des Vorstands.
Im Frühling kam endlich Land in Sicht und wir konnten Nicole Graf Strübi als neue Geschäftsführerin ins Boot holen. Fachlich kompetent, mit Weitblick und mit einer zupackenden und zielstrebigen Art gelang es ihr, ab Mitte Jahr unser Schiff nicht nur auf Kurs zu halten, sondern den Bekanntheitsgrad mit verschiedenen Massnahmen zu stärken und mit innovativen Ideen an neue Ufer zu steuern.
An dieser Stelle ist es mir ein wichtiges Anliegen, Diana Kühne Pasini für ihre langjährige und erfolgreiche Arbeit zum Wohle der Klientinnen und Klienten der diabetesostschweiz herzlich zu danken.

Personelles
Ein verlässliches und gut funktionierendes Team war im ersten Halbjahr wichtiger denn je. Der gemeinsame Austausch und die Standortbestimmung zwischen den Mitarbeitenden und mir war unverzichtbar und eine Chance, sich besser kennenzulernen und näher zu rücken. Dies ermöglichte allen, in einer motivierten Umgebung miteinander zu arbeiten.

Öffentlichkeitsarbeit
Essen gehen ist etwas Besonderes und ein Höhepunkt im Alltag. Die Tischgespräche sind anders als am heimischen Esstisch. Das Essen wird zu einem Gesamterlebnis. Für Diabetes-Betroffene ist oft der Blick in die Menü-Karte schon eine Herausforderung. Durch die integrierten Zahlen in den schwarzen Quadraten neben den Speisen, mit den

Kohlenhydrateangaben, erleichterte Spitzenkoch Agron Lleshi (17 Gault Millau-Punkte, 1 Michelin Stern) im Top-Restaurant Jägerhof in der Woche vom 15. bis 22. November 2021 den Diabetes-Betroffenen die Speisewahl. Ein kleines Zeichen mit grosser Wirkung.

So wurden im letzten Jahr aus der anfänglichen schwierigen Situation in der sich die diabetesostschweiz befand, kleine Geschichten über Gelingen und Entwicklung, die Hoffnung macht. Die Bitterkeit eines Wermutstropfens bleibt auch im Jahr 2021 zurück. Alle Kurse, der Ausflug sowie sportliche Aktivitäten konnten coronabedingt leider erneut nicht stattfinden.

Mit weitaus grösserer Zuversicht als im letzten Jahr freue ich mich in naher Zukunft auf persönliche Treffen vor Ort.

Stefan Giger
Präsident

Trend geht weiter

Auch dieses Berichtsjahr verlangte von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ein zusätzliches Engagement, um die verschiedenen Herausforderungen zu meistern. Dass uns dies gut gelungen ist, zeigen zum einen die höheren Beratungs- und Behandlungszahlen und zum anderen die steigende Zahl an neuen Klientinnen und Klienten.

Ausserordentlich viele Beratungen
Die Zahl der Beratungen hat sowohl in der Diabetes- als auch Ernährungsberatung zugenommen. Zugleich sind die Behandlungszahlen im Bereich der «Fusspflege für Diabetiker» nochmals angestiegen. All diese Zunahmen konnten nur dank zusätzlichen Arbeitsleitungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern abgedeckt werden und verdient einen besonderen Dank und grossen Respekt.

Weniger Mitglieder, mehr Kunden
Die Zahl der Aktiv-Mitglieder ist hingegen im Vergleich zum Vorjahr gesunken. Ob und wieviel die Pandemie dazu beigetragen hat, lässt sich nur mutmassen. Die Schere zwischen der Anzahl Kunden und der Anzahl Mitglieder wird immer grösser. Da wir als Verein auch von den Mitgliedereinnahmen leben, ist es notwendig, dass wir wieder mehr Menschen motivieren können – auch im Sinne der Solidarität – einen Jahresbeitrag zu leisten.

Der Pandemie geschuldet war auch, dass geplante Vorträge sowie das «Forum DiabetesOstschweiz» im Berichtsjahr nicht durchgeführt werden konnten. Wir hoffen sehr, dass im Jahr 2022 die ausgeschriebenen Kurse und Vorträge stattfinden können und auch auf grosses Interesse bei unseren Mitgliedern stossen werden.

Finanzielles
Nur dank eines grosszügigen Legats und Wertschriftenerträgen konnten wir ein positives Betriebsergebnis auszuweisen. Obwohl wir steigende Beratungs- und Behandlungszahlen ausweisen können, reichten diese Mengen nicht aus, um ein ausgeglichenes Ergebnis auszuweisen. Zudem sind die Margen im Materialverkauf sehr tief und die sinkenden Mitgliederzahlen führen dazu, dass wir weniger Einnahmen generieren konnten. Die verschiedene Anstrengungen, die Kosten zu senken, haben nur teilweise gefruchtet.

Personelles
Ich konnte auf ein sehr stabiles Team zählen. Einzig Susanne Eigenmann hat sich entschieden, die ODG per Ende 2021 zu verlassen. In ihre Fussstapfen tritt Vera Filipin per 1. Januar 2022.

Es ist mir ein Anliegen, dem Team zu danken, welches mich herzlich aufgenommen hat. Gleichzeitig danke auch ich an dieser Stelle meiner Vorgängerin,

Diana Kühne Pasini, für ihre erfolgreiche Arbeit und ihr jahrelanges Engagement für unseren Verein. Ihre Arbeit bildet eine wichtige Grundlage, auf der ich zusammen mit meinem Team diverse neue Projekte vorantreiben und umsetzen werde.

Dank an Zuweiser und Hausärzte
Ein grosser Dank geht an unsere Zuweiserinnen und Zuweiser in der Region, die Hausärztinnen und Hausärzte, aber auch die Diabetologen und Endokrinologen, welche uns ihre Patientinnen und Patienten zur Beratung und Behandlung überweisen und uns damit ihr Vertrauen aussprechen. Sie sind für uns ein sehr wichtiger Baustein.

Mit viel Motivation und Elan blicke ich bereits Richtung Geschäftsjahr 2022. Langweilig wird es mir in der neuen Funktion nicht. Gibt es doch viele Herausforderungen zu meistern und Lösungen zu finden, um die Geschäftsstelle weiterhin erfolgreich zu führen und vorwärts zu bringen. Aber wie heisst es so schön: Neue Herausforderungen bereichern das Leben und sind immer auch eine Chance, sich weiterzuentwickeln.

Nicole Graf Strübi
Geschäftsführerin

Das Jahr 2021 im Überblick

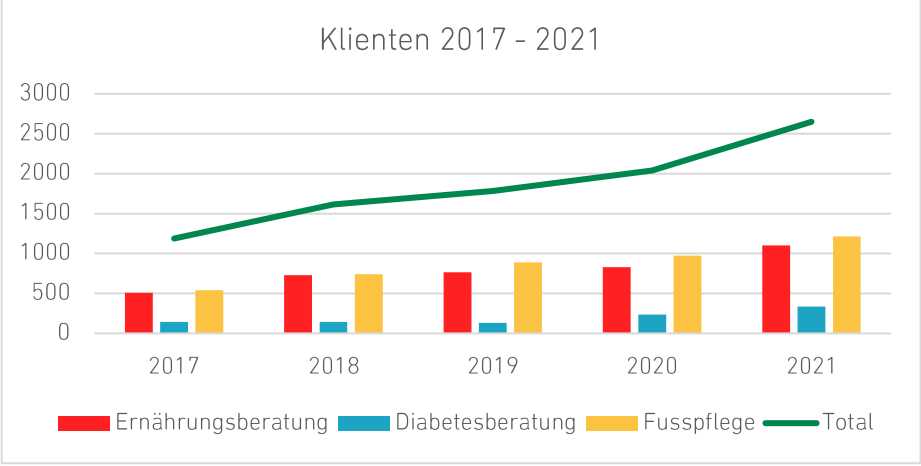
Die Entwicklung der letzten 5 Jahre zeigt, dass unsere Dienstleistungen im Bereich Beratung und Behandlung gefragt sind, während die Mitgliederzahlen stagnieren, resp. abnehmend sind. So verhält es sich auch mit der Marge beim Materialverkauf. Die sinkenden Margen führen dazu, dass durch den Materialverkauf kaum mehr Gewinne resultieren, da auch die Porto- und Verpackungskosten sowie der administrative Aufwand durch uns gedeckt werden muss.

Entwicklung der Stellenprozente (Stand jeweils per 31.12.)

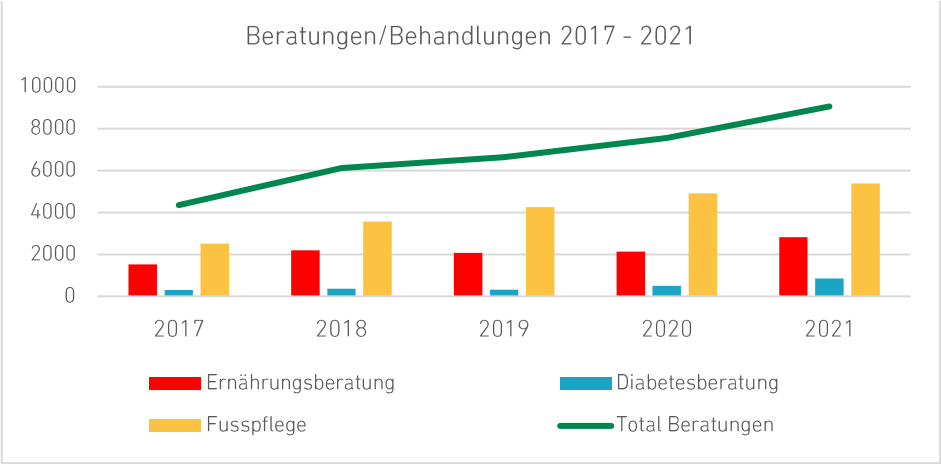
	2017	2018	2019	2020	2021
Ernährungsberatung	175	200	240	220	200
GL/Administration	240	265	260	260	260
Diabetesberatung	40	40	60	70	70
Fusspflege	165	220	315	370	370
Total Stellenprozente	**620**	**725**	**875**	**920**	**900**

Entwicklung der Anzahl Klienten (Stand jeweils per 31.12.)

Wir konnten auch im letzten Betriebsjahr die Anzahl an Kunden leicht erhöhen. Neben vielen treuen Kundinnen und Kunden durften wir im Berichtsjahr neue Klientinnen und Klienten bei uns beraten und behandeln.



Behandlungs- und Beratungstätigkeiten
Die Beratungs- und Behandlungszahlen sind sowohl in der Diabetes- und Ernährungsberatung als auch in der Fusspflege gestiegen. Insgesamt wurden über 9'000 Beratungen, resp. Behandlungen durchgeführt. Gegenüber dem Vorjahr wurden bei gleichem Personalbestand insgesamt 1'032 Beratungen sowie 469 Behandlungen mehr durchgeführt, was einer Zunahme von +19.9 Prozent entspricht.



Mitglieder-Statistik (Stand jeweils per 31.12.)
Die Zahl der Mitglieder ging im vergangen Jahr von 1'300 auf 1'173 zurück. Den 85 Eintritten stehen 212 Austritte gegenüber. Im kommenden Jahr wollen wir unsere Aktivitäten intensivieren, um neue Mitglieder zu gewinnen. Denn eine Mitgliedschaft bedeutet auch Solidarität für die Menschen mit Diabetes und trägt zur Stärkung von diabetesostschweiz als Patienten- und Gesundheitsorganisation bei.

	2017	2018	2019	2020	2021
Eintritte	68	122	125	79	85
Austritte	100	120	112	110	212
Mitglieder-Bestand	**1'316**	**1'318**	**1'331**	**1'300**	**1'173**

Schulungen, Anlässe und Öffentlichkeitsarbeit
Coronabedingt fanden auch in diesem Jahr weniger Anlässe und Schulungen statt. Im Bereich Diabetesberatung wurde das Pflegepersonal der Hirslandenklinik Stephanshorn an vier Nachmittagen im Herbst 2021 in der Pflege von Patienten mit Diabetes geschult. Zudem wurden im Frühling und im Herbst je ein ganztägiger Kurs beim SRK St. Gallen zum Thema «Blutzucker messen: DM 1 und DM 2» für Pflegehelferinnen durchgeführt. Studierende der OdA (Organisation der Arbeit) erhielten einen Überblick über die Beratungs- und Behandlungsdienstleistungen der ODG. Am «Diabetes Technologie Event», welcher von eSwiss am 11. September 2021 in St. Gallen organisiert wurde, waren wir mit einem Stand vertreten (siehe Foto) und konnten unsere Dienstleistungen vorstellen.

Jahresrechnung / Bilanz

Aktiven	31.12.2021	31.12.2020
Flüssige Mittel	303'127.06	96'690.45
Wertschriften	852'221.80	781'236.77
Forderungen aus Lieferungen u. Leistungen	74'992.15	150'176.40
Andere Forderungen	8'385.36	15'144.60
Vorräte	57'165.05	33'000.00
Aktive Rechnungsabgrenzung	1'569.55	9'418.30
Total Umlaufsvermögen	1'297'460.97	1'085'666.52
Sachanlagen	23'000.00	31'350.00
Total Anlagevermögen	23'000.00	31'350.00
Total Aktiven	1'320'460.97	1'117'016.52

Passiven		
Verbindlichkeiten aus Lieferungen u. Leistungen	28'910.38	114'513.25
Passive Rechnungsabgrenzung	68'807.60	65'590.00
Total kurzfristige Verbindlichkeiten	97'717.98	180'103.25
Bank Festdarlehen	100'000.00	0.00
Total langfristige Finanzverbindlichkeiten	100'000.00	0.00
Fonds Kinderlager	12'310.00	12'310.00
Total Fondskapital	12'310.00	12'310.00
Erarbeitetes freies Kapital	768'356.27	843'677.64
Wertschwankungsreserve Wertschriften	170'444.00	156'247.00
Jahresergebnis z.G./z.L. freies Kapital	171'632.72	-75'321.37
Total Organisationskapital	1'110'432.99	924'603.27
Total Passiven	1'320'460.97	1'117'016.52

Die vollständige Jahresrechnung und der Revisionsbericht können bei diabetesostschweiz eingesehen, resp. angefordert werden. Der Bericht ist auch auf der Webseite von diabeteostschweiz aufgeschaltet.

Die Jahresrechnung 2021 wurde durch Herrn I. Wolgensinger, Audit Suisse AG, St. Gallen, geprüft und für richtig befunden.

Erfolgsrechnung / Budget

Erfolgsrechnung	Rechnung 21	Rechnung 20	Rechnung 19	Budget 2022
Mitgliederbeiträge	79'484.40	86'800.00	87'069.10	85'000.00
Spenden	52'987.34	175.09	8'675.10	2'000.00
Beiträge und Sammelaktionen	132'471.74	86'975.09	95'744.20	87'000.00
BSV Beitrag aus Unterleistungsvertrag	70'296.00	48'557.30	113'729.60	65'000.00
Beiträge öffentliche Hand	70'296.00	48'557.30	113'729.60	65'000.00
Ertrag aus erbrachten Dienstleistungen	746'783.90	604'383.37	552'379.04	691'000.00
Honorare aus Vorträgen, Kurse, übr. DL	4'561.16	5'010.79	13'377.05	14'000.00
Dienstleistungsertrag	751'345.06	609'394.16	565'756.09	705'000.00
Handels- und Warenertrag	1'298'539.41	1'182'670.59	1'148'929.41	1'302'500.00
Total Ertrag	2'252'652.21	1'927'597.14	1'924'159.30	2'159'500.00
Materialaufwand	1'142'093.23	1'047'042.79	1'008'506.01	1'103'500.00
Personalaufwand	657'839.79	617'222.08	648'676.95	741'303.00
Reise- und Repräsentationsaufwand	6'221.76	3'907.55	8'929.92	7'505.00
Sachaufwand	159'752.03	165'398.87	165'181.62	170'563.00
Unterhaltskosten	21'673.75	11'901.86	20'026.01	13'035.00
Abschreibungen	6'637.54	9'706.56	8'651.16	8'295.00
Direkter, leistungsbezogener Aufwand	1'994'218.10	1'855'179.71	1'859'971.67	2'044'201.00
Personalaufwand	188'162.42	139'866.78	167'731.36	197'597.00
Reise- und Repräsentationsaufwand	1'605.19	767.25	2'382.93	1'995.00
Sachaufwand	28'452.38	20'885.05	27'287.08	26'737.00
Unterhaltskosten	5'591.76	2'336.94	5'343.89	3'465.00
Abschreibungen	1'712.46	1'905.89	2'308.54	2'205.00
Administrativer Aufwand	225'524.21	165'761.91	205'053.80	231'999.00
Total Aufwand	2'219'742.31	2'020'941.62	2'065'025.47	2'276'200.00
Betriebsergebnis	32'909.90	-93'344.48	-140'866.17	-116'700.00
Finanzergebnis	152'919.82	17'425.11	192'467.92	22'200.00
Ausserordentlicher Aufwand	0.00	0.00	-8'148.15	
Ausserordentlicher Ertrag	0.00	0.00	0.00	
JAHRESERGEBNIS	185'829.72	-75'919.37	43'453.60	-94'500.00
Zuweisung (-) Organisationskapital	-171'632.72	75'321.37	-1'915.56	94'500.00
Zuweisung (-) Wertschwankungsreserve	-14'197.00	598.00	-34'538.04	
Zuweisung (-) Kinderfonds	0.00	0.00	-7'000.00	
Ergebnis nach Zuweisung	0.00	0.00	0.00	0.00

Revisionsbericht

AUDIT SUISSE

Bericht des Wirtschaftsprüfers
an den Vorstand der
ODG Ostschweizerische Diabetes-Gesellschaft, St. Gallen

St. Gallen, 28. Februar 2022

Auftragsgemäss haben wir einer Review (prüferischer Durchsicht) der Jahresrechnung (Bilanz, Betriebsrechnung, Geldflussrechnung, Rechnung über die Veränderung des Kapitals und Anhang) des **ODG Ostschweizerische Diabetes-Gesellschaft** für das am 31. Dezember 2021 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft. In Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER 21 unterliegen die Angaben im Leistungsbericht nicht der Prüfpflicht des Wirtschaftsprüfers.

Für die Aufstellung der Jahresrechnung in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER 21, den gesetzlichen Vorschriften und den Statuten ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Review erfolgte nach dem Schweizer Prüfungsstandard 910. Danach ist eine Review so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden, wenn auch nicht mit derselben Sicherheit wie bei einer Prüfung. Eine Review besteht hauptsächlich aus der Befragung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie analytischen Prüfungshandlungen in Bezug auf die der Jahresrechnung zugrunde liegenden Daten. Wir haben eine Review, nicht aber eine Prüfung, durchgeführt und geben aus diesem Grund kein Prüfungsurteil ab.

Bei unserer Review (prüferischen Durchsicht) sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER 21 vermittelt. Ferner sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht Gesetz und Statuten entspricht.

Audit Suisse AG

Ivo Wolgensinger

Danke für die Unterstützung

An dieser Stelle möchten wir allen Mitgliedern sowie weiteren Personen und Firmen für ihre Treue und ihre finanzielle Unterstützung danken.

Legate
Im Berichtsjahr 2021 ist ein Legat eingegangen.

Spenden
Bedanken möchten wir uns bei den Einzelspenderinnen und Einzelspendern, die uns teilweise über mehrere Jahre hinweg treu unterstützen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Sie nicht namentlich nennen. Spenden von Privatpersonen verdanken wir immer direkt und persönlich.

Sponsoren / Projektbeiträge
Aufgrund der Pandemie fanden im Jahr 2021 keine Veranstaltungen zusammen mit Pharmafirmen statt.

Als Non-Profit Organisation ist diabetesostschweiz auf Spenden angewiesen. Als ZEWO-zertifizierte Organisation ist ein zweckbestimmter Einsatz garantiert und die Spende kann in der Steuererklärung aufgeführt werden.

Vorstand und Kommission

Vorstand

Lukas Brassel	seit 2004	Beisitzer
Dr. med. Tilman Drescher	seit 2019	Präsident Ärztekommission
Stefan Giger	seit 2006	Präsident
Gerhard Näscher	seit 2005	Beisitzer
Nadja Rohrer	seit 2013	Beisitzerin
Helen Städler	seit 2004	Beisitzerin
Josef Sutter	seit 2020	Kassier
vakant		Aktuar

Ärztekommission

Dr.med. Claudio Büsser	seit 2014	Ärztehaus Gossau
Dr.med. Tilman Drescher	seit 2019	Kantonsspital St. Gallen (Präsident)
Dr.med. Tiziana Gozzi	seit 2007	Ostschweizer Kinderspital, seit 08.2021 Zentrumpraxis St. Gallen
Dr.med. Arthur Knapp	seit 2018	Praxis für Schilddrüse, Hormone und Diabetes, Altstätten
Dr.med. Bernd Schultes	seit 2019	Stoffwechselzentrum St. Gallen, friendlyDocs AG
Dr.med. Christopher Strey	seit 2014	eSwiss Medical&Surgical Center, SG
Prof. Dr.med. Peter Wiesli	seit 2006	Kantonsspital Frauenfeld
Dr.med. Liliana Zendron	seit 2012	Praxisgemeinschaft Filzfabrik, Wil

Mitarbeitende

Administration		
Diana Kühne Pasini	seit 2010	Geschäftsführerin (bis 02.2021) MSc in Business Management
Nicole Graf Strübi	seit 07.2021	Geschäftsführerin ex. Master Business Health Management
Havva Akkaya	seit 2019	Sachbearbeiterin Administration
Marijana Vescio	seit 2020	Sachbearbeiterin Administration
Diabetesberatung		
Claudia Koch	seit 2019	Diabetesfachberaterin DDG dipl. Pflegefachfrau HF
Dunja Schäfer	seit 2019	Diabetesfachberaterin HöFaI dipl. Pflegefachfrau HF
Ernährungsberatung		
Thais Campos Ferreira	seit 2019	dipl. Ernährungsberaterin
Mike Dähler	seit 2011	dipl. Ernährungsberater SVDE BSc Ernährung und Diätetik
Roman Inauen	seit 2019	dipl. Ernährungsberater SVDE BSc Ernährung und Diätetik
Fusspflege für Diabetiker		
Ursula Baumgartner	seit 2017	dipl. Krankenpflegerin FA SRK
Martha Bühler	seit 2018	dipl. Pflegefachfrau HF
Susanne Eigenmann	seit 2019	dipl. Pflegefachfrau HF
Ludgera Gubser	seit 2020	dipl. Pflegefachfrau HF
Fabienne Mürner	seit 2019	dipl. Pflegefachfrau HF
Irina Rutschmann	seit 2018	dipl. Pflegefachfrau HF
Florian Wurm	seit 2019	dipl. Pflegefachmann HF, Podologe DE
Lilyana Yaneva	seit 2019	dipl. Pflegefachfrau HF

Stand: per 31. Dezember 2021

Adressen

Kontakte

Geschäftsstelle
Diabetesostschweiz
Neugasse 55, 9000 St. Gallen
Telefon 071 223 67 67
info@diabetesostschweiz.ch

Kooperationspartner

Kanton St.Gallen
Altstätten
Dr. Arthur Knapp, Praxis für Schilddrüse Hormone und Diabetes,
Rorschacherstrasse 1, 9450 Altstätten (bis 02.2022)

Kriessern
Praxis am Rhy AG, Schützenwiese 8, 9451 Kriessern

St. Gallen
eSwiss Medical & Surgical Center, Brauerstrasse 97, 9016 St. Gallen
Zentrumpraxis, Neumarkt 1, 9000 St. Gallen

Kanton Thurgau
Arbon
Medizinisches Zentrum Arbon, Schlossgasse 4, 9320 Arbon

Kanton Appenzell Ausserrhoden
Herisau
Spitalverbund Appenzell Ausserrhoden, Spital Herisau, Spitalstrasse, 9100 Herisau

Zweigniederlassungen

Kanton St.Gallen

Buchs

Zentrum Neuhof, Fusspflege Ursula Baumgartner, Wiedenstrasse 52, 9470 Buchs

Rorschach

Medizinisches Zentrum Rorschach, Marktplatz 9, 9400 Rorschach

Sargans

Soziale Dienste Sarganserland, Ragazerstrasse 11, 7320 Sargans

Wil

Praxisgemeinschaft Filzfabrik, Lerchenfeldstrasse 9, 9500 Wil

Will (Fusspflege)

diabetesostschweiz, Poststrasse 19, 9500 Wil

Kanton Thurgau

Weinfelden

diabetesostschweiz c/o Apotheke Dr. Hörmann, Bahnhofstrasse, 8570 Weinfelden

diabetesostschweiz
Neugasse 55 | 9000 St.Gallen
Tel. 071 223 67 67 | Fax 071 223 58 92
info@diabetesostschweiz.ch
diabetesostschweiz.ch